

# 2024

## 可持续发展报告





# 2024 可持续发展报告

## 1

### 凯斯帕上海

|         |       |
|---------|-------|
| 公司简介    | 06-07 |
| 总经理致辞   | 08-09 |
| 报告信息    | 10    |
| 可持续发展目标 | 11    |

## 2

### 环境

|      |       |
|------|-------|
| 气候变化 | 18-19 |
| 水资源  | 20    |
| 废弃物  | 21    |
| 废气   | 22    |

## 3

### 社会

|           |       |
|-----------|-------|
| 对员工的责任    | 26-27 |
| 社会参与      | 28    |
| 创新技术与解决方案 | 29    |
| 产品与服务质量   | 30-31 |
| 可持续供应链    | 32-33 |

## 4

### 治理

|         |       |
|---------|-------|
| 凯斯帕上海治理 | 36    |
| 可持续发展治理 | 37    |
| 商业道德    | 37    |
| 利益相关方   | 38-39 |



## 公司简介

凯斯帕意大利 (Casappa Spa) 是一家成立于 1952 年的跨国公司, 由 Roberto Casappa 先生创立并始终由凯斯帕家族全资持有, 现已传承至第三代。公司秉承创始人的热情与对细节的专注, 专业从事液压系统核心零部件的设计与制造。作为保持独立运营的家族企业, 凯斯帕以 "为液压系统提供动力、过滤及电子控制解决方案" 为使命, 为客户创造与交付价值。从设计到生产、从供应到服务的各个环节均与客户紧密协作, 并提供创新乃至定制化的解决方案。凯斯帕与客户及供应商长期合作、恪守职业道德、履行社会与环境责任, 并充分发挥员工的专业技能与工作热情。

凯斯帕上海成立于 2007 年, 坐落于上海浦东工业园区, 随着凯斯帕上海业务的持续发展和规模扩张, 已逐步发展成为凯斯帕集团东亚地区总部。公司工厂占地面积 13,000 平方米, 拥有先进的生产基地和完整的产品线, 具备行业领先的液压系统配套能力, 能够为中国及东亚市场提供高品质的液压和电控液压解决方案。这些解决方案在提升液压系统性能的同时实现节能减排, 为可持续发展贡献更多可能。



### 戴伟德

凯斯帕上海总经理

## 总经理致辞

凯斯帕上海作为集团东亚地区总部，拥有完整的产品线和领先的液压系统配套能力，致力于为中国及包括韩国在内的整个东亚地区提供高效、优质的液压与电控液压解决方案。我们的核心目标在于持续提升液压系统性能的同时，有效实现节能减排，从而为可持续发展创造更多价值与可能性。

选择在中国上海建立生产基地，正是看中这里作为产品开发规模化以及推行最先进、最环保解决方案的绝佳战略地位。我们高度重视环境污染与气候变化带来的严峻挑战，因此严格管控与合规处理废水、废气、废弃物。我们始终强调“员工是公司最大的资产”，珍视每一位员工并致力于创造安全、健康、充满机遇的

工作环境，激发潜能、共同成长；同时重视社会参与，积极履行企业社会责任，致力于与社区和谐共处并为社会的长期繁荣与福祉贡献力量。

2024年，凯斯帕上海工厂秉持持续投资的发展战略，积极拥抱未来市场机遇并有效应对挑战。我们在可持续发展领域取得了令人瞩目的优异成果，显著提升了资源利用效率并降低了环境影响。展望未来，凯斯帕上海工厂将持续深化发展、环境保护与社会参与的协同发展，通过高度负责的运营管理实践，在行业内发挥绿色转型的引领作用，与所有利益相关者携手并进，共同塑造一个更具韧性、更加繁荣且更可持续的美好未来。

“

植根中国，辐射东亚，我们以卓越技术与完整解决方案，驱动性能巅峰与能效革命；立足上海，我们视之为实践规模化创新与环保解决方案的战略要地，并在此郑重履行对可持续发展的承诺。

# 报告信息

这是凯斯帕上海（以下简称“公司”或“我们”）发布的第一份可持续发展报告，旨在客观公正地呈现凯斯帕上海在2024年，关于环境、社会及治理的战略、管理及实施进展情况。

本可持续发展报告依据全球报告倡议组织 (GRI) 2016年制定并更新至2021年的《GRI可持续发展报告标准》编制，同时结合可持续发展会计准则委员会 (SASB) 的标准对实质性议题进行界定。报告内容由指定审计机构 CRIF/CRIBIS 根据国际鉴证业务准则 (ISAE 3000 修订版) 及国际审计与鉴证准则理事会 (IAASB) 的相关原则进行鉴证。

报告的编制过程参考了 ESG-VIEW 平台 (www.ESG-VIEW.com) 的 GRI 框架指引，并基于 Synesgy 向 Casappa SpA 提供的问卷调查结果完成。报告中包含的 ESG 评分旨在评估公司在环境、社会和治理 (ESG) 领域的合规表现，时间跨度为2024年1月1日至12月31日。评分结果已综合考虑企业所属行业及地理区域特征。



ESG 评分报告图

# 凯斯帕上海完成 Synesgy 问卷的重要性

- 促进利益相关方协同**

该体系使公司能够与客户、供应商及所有利益相关方建立可持续的良性循环。
- 基于国际标准的通用问卷**

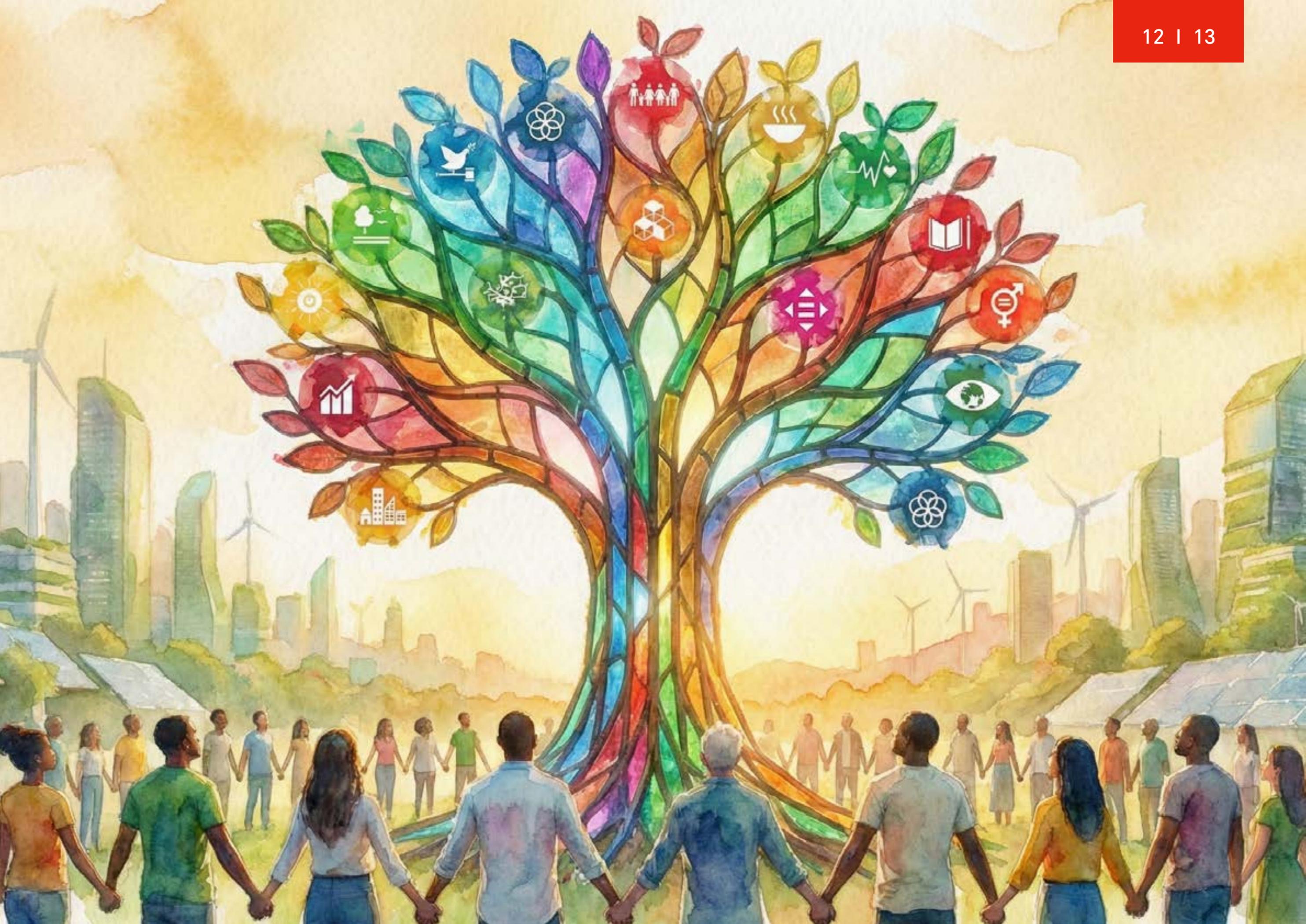
本问卷适用于所有主流金融业务场景，其设计严格遵循全球报告倡议组织 (GRI) 标准和联合国可持续发展目标 (SDGs) 等国际权威框架
- 动态合规更新机制**

问卷内容会持续跟进并适应全球报告法规的最新发展要求。
- 综合数据验证平台**

系统平台支持直接验证 CRIF 评级数据库中的既有企业数据。
- 供应链 ESG 绩效监控**

企业可将问卷分发给供应商，用于持续追踪和评估供应链 ESG 表现得分。
- 数据共享**

数据可进行实时共享



# SDGs: 联合国可持续发展目标

2015年9月25日，联合国193个成员国政府正式通过了《2030年可持续发展议程》。这项由联合国大会正式批准的行动计划，确立了17个可持续发展目标（SDGs）及其下设的169项具体指标，构建了全球可持续发展的完整框架体系。这些目标明确要求政府、国家和企业等各方主体共同参与实施。在此框架下，ESG（环境、社会、治理）原则为企业落实可持续发展目标提供了具体的行动指南和实施路径。



## 环境

- 对化石燃料的依赖
- 高水足迹
- 参与砍伐森林
- 废物处理

## 社会

- 与当地社区的冲突
- 关注员工健康与安全
- 保护多样性
- 员工之间良好的人际关系

## 治理

- 奖金与员工工资不成比例
- 卷入腐败丑闻
- 为避税目的开设离岸分支机构

# 可持续发展目标

凯斯帕上海通过 Synesgy 问卷能够评估可持续发展领域的重要议题，从而识别报告年度中的关键事项，并为利益相关者提供一份即时且经过国际认证的成果概览——因为该问卷基于国际公认的评估参数。凯斯帕上海的行动与联合国17个可持续发展目标中的8项保持一致。

|  |   |
|--|---|
|  <p><b>健康与福祉</b></p> <p>确保健康的生活方式、促进各年龄段人群的社会福利保障</p>       |  <p><b>性别平等</b></p> <p>实现性别平等，为所有妇女、女孩赋权</p>                         |
|  <p><b>经济适用的清洁能源</b></p> <p>推动可再生能源应用，将低碳技术整合至整个产业价值链</p> |  <p><b>体面工作与经济增长</b></p> <p>促进持久、包容、可持续的经济增长，实现生产性就业，确保人人有体面工作</p> |
|  <p><b>产业创新与基础设施</b></p> <p>建设抗灾型基础设施，推动绿色工业化与创新</p>      |  <p><b>可持续城市与社区</b></p> <p>建设安全、包容的宜居城市</p>                        |
|  <p><b>负责任消费与生产</b></p> <p>确保可持续消费和生产模式</p>               |  <p><b>气候行动</b></p> <p>应对气候变化及其影响</p>                              |

得益于 Synesgy 平台对 ESG 领域 26 个实质性问题的持续追踪，并通过与各利益相关方的多次深入沟通，我们成功开启了一条真正的 ESG 意识提升路径。

# 环境

我们始终将环境保护置于企业发展战略的核心位置，将其作为可持续发展议程中的关键支柱。在凯斯帕上海，我们不仅致力于通过系统化的管理来降低自身运营对生态环境的影响，还通过提供高效、环保的产品、综合解决方案和专业服务，积极助力客户实现节能减排目标。同时，我们持续探索在循环利用、清洁能源、供应链绿色化等方面的更多可能性，推动自身不断向更低碳、更可持续的未来迈进。



# 气候保护

## 气候变化带来的重大影响、风险和机遇

凯斯帕上海的价值链，从原材料开采到报废，都会影响气候变化。我们的运营，制造、装配和物流直接导致了温室气体排放。为此，我们通过优化流程、使用可再生能源，以及供应商参与来缓解这一问题。同时，我们的产品技术提高了客户的能源效率，从而减少了排放。气候变化也给我们的基础设施、运营和员工安全带来了风险，但应对过程同样蕴含机遇。我们与政府和非政府组织合作推进绿色项目建设，节能与效率方面的创新技术巩固了我们的市场领导地位、声誉和人才吸引力，并通过多样化举措来减少对环境的负面影响和运营成本。

## 应对气候变化

实现低碳社会是我们的核心目标与价值主张，也是我们可持续发展议程的关键支柱。我们通过建设光伏项目，使用可再生能源来降低碳排放。在电气化、数字化方面的专业知识能够帮助客户设备的升级换代，提升能效和智能化水平。我们希望通过我们的产品、解决方案和服务帮助客户达成节能减排。在凯斯帕上海的价值链中，我们亦不断努力减少自身运营产生的排放。我们所设定的清晰目标以及为此持续推进的实际工作，正是这一承诺的明证。

凯斯帕上海通过量化指标监测环境绩效（环境监测标准限值），并严格遵守环评及监管要求，同时在各运营环节中持续寻求改进。

## 上游价值链脱碳

我们的上游重点是通过与供应商密切合作并实施可持续采购实践，例如：2024年，我们改进包装材料，重点改进其材质含20%可循环材质。

## 下游价值链脱碳

我们的产品、领先的应用技术和可持续创新帮助客户降低成本、提高竞争力、降低能耗和减排。我们与客户密切合作，定制化实现绿色转型所需的解决方案。例如：凯斯帕高效散热解决方案，该风扇驱动系统能实现高效节能，降低排放。

## 自身运营中的能耗

本公司在运营过程中严格监测能源消耗情况，主要涵盖电力、燃料（如天然气/柴油）及水资源等直接能源使用。我们的不可再生能源总产量为购买的电力，包括化石燃料发电。可再生能源总产量包括太阳能发电。

## 自身运营中的能耗数据 2024

|                       |        |
|-----------------------|--------|
| 总能耗 (MWh)             | 3060.5 |
| 购买的电力总能耗 (MWh)        | 1860.5 |
| 购买的电力在能源消费总量中所占份额 (%) | 61%    |
| 购买的电力 (MWh)           | 1860.5 |
| 可再生能源总能耗 (MWh)        | 524    |
| 可再生能源在能源消费总量中所占份额 (%) | 17%    |
| 可再生能源能耗 (MWh)         | 524    |
| 天然气燃料总能耗 (MWh)        | 676    |
| 天然气燃料在能源消费总量中所占份额 (%) | 22%    |
| 天然气燃料能耗 (MWh)         | 676    |



## 温室气体 (GHG) 排放数据

评估和追踪范围1（直接排放）和范围2（外购电力、热力产生的间接排放）的温室气体（GHG）排放数据，对于凯斯帕上海设定基准、制定策略并最终实现减排目标至关重要。为此，我们系统性地收集了包括燃料消耗量、外购电力量等在内的活动数据，并严格采用标准化排放换算系数进行计算，确保了数据的准确性、可比性与一致性。凯斯帕的温室气体排放测量具体结果如下：

|                 |                            |
|-----------------|----------------------------|
| 直接温室气体排放 (范围 1) | 1,538 t CO <sub>2</sub> eq |
| 间接温室气体排放 (范围 2) | 15.74 t CO <sub>2</sub> eq |

# 水资源

## 水资源带来的重大影响、风险和机遇

制造过程，特别是需要大量用水的制造过程，会对淡水资源造成压力并可能影响当地生态系统，因此我们承诺尽可能优化用水。此外，凯斯帕上海的价值链和运营还可能通过水污染对环境产生负面影响，为此我们提倡采用可持续实践，废水循环原则，以减少和消除污染。我们始终对可持续性采取积极主动的方法，通过持续改进来适应和减轻这些环境风险。

## 水资源管理

我们通过专门的废液处理设备，对生产过程中超声波清洗、地面清洁等环节产生的含油废水进行高效浓缩减量处理，处理后的水质达到严格的回用标准，优先回用于厂区地面清洁环节，以此实现水资源循环利用并显著减少清水取用量；同时，对于无法回收利用的危险废水，严格执行分类收集、规范转移流程，确保全部交由持有资质的第三方专业处置单位进行安全、合规的无害化处理。保证全厂生活污水排放的各项污染因子浓度均符合国家《污水综合排放标准》的三级限值要求。

## 用水量 2024

|                        |      |
|------------------------|------|
| 总用水量 (m³)              | 4249 |
| 工业废水总量 (m³)            | 3824 |
| 危险工业废水总量 (m³)          | 84   |
| 危险工业废水在工业废水总量中所占份额 (%) | 2%   |
| 可循环回收危险废水 (m³)         | 30   |
| 第三方处理的危险废水 (m³)        | 54   |
| 无害工业废水总量 (m³)          | 3740 |
| 无害工业废水在工业废水总量中所占份额 (%) | 98%  |
| 无害工业废水 (m³)            | 3740 |

# 废弃物

## 废弃物产生带来的重大影响、风险和机遇

凯斯帕上海的制造业务在资源利用和废弃物产生过程中面临着环境挑战，包括原材料消耗带来的全球资源压力以及生产废弃物增加等问题。为此，我们通过持续优化生产工艺来减少危险废弃物的产生，从源头做起，并加强全流程的废弃物管理。

## 废弃物管理

我们采取负责任的废弃物管理方式，对一般工业固体废物实施分类收集，将其中可回收废弃物在车间内定点规范堆放，最终全部交由具备相应处理资质与能力的第三方单位进行资源化再利用，最大化实现废弃物的有效回收和循环利用价值；对于危险固体废物，则严格执行分类收集、单独盛装于符合标准的专用容器内，并安全贮存于生产区域配备完善防护设施的专用危废仓库中，实施专人管理，确保不混放、不遗撒、不随意丢弃，最终定期交由有资质的第三方专业机构进行安全、合规的无害化处置。100% 固体废物均得到环境友好型处理。

## 工业固体废物 2024

|                            |      |
|----------------------------|------|
| 工业固体废物总量 (t)               | 215  |
| 危险工业固体废物总量 (t)             | 15.2 |
| 危险固体废物在工业固体废物总量中所占份额 (%)   | 7%   |
| 废油                         | 0.96 |
| 废油污泥                       | 2.44 |
| 漆渣                         | 3.65 |
| 沾染废弃物包装                    | 8.19 |
| 无害工业固体废物总量 (可回收) (t)       | 199  |
| 无害工业固体废物在工业固体废物总量中所占份额 (%) | 93%  |
| 废屑                         | 131  |
| 废铁                         | 65   |
| 废纸板                        | 3.37 |

# 废气

## 废气产生带来的重大影响、风险和机遇

凯斯帕上海生产中产生的废气主要来自喷漆线（水性涂装产品）和清洗机作业。这些废气若未经有效处理，将对当地的空气质量造成不利影响。对此，我们通过持续优化废气收集效率并升级末端治理设施，有效管控生产过程中的废气排放，显著降低了其对环境空气的潜在负荷。我们将继续致力于环保技术的应用与管理的优化，以实现更可持续的生产运营。

## 废气排放管理

喷漆过程中产生的废气经收集后，先通过折流板 + 棕丝滤网二级过滤去除漆雾，去除率可达 98%。随后由末端增设的活性炭吸附装置进行处理，其对有机废气的处理效率达 70%，对氨及臭气的去除效率达 50%，最终通过两个 15 米高的排气筒高空排放；同时，流平、烘干工序产生的废气以及加热炉燃烧废气经活性炭吸附装置处理后，去除效率达 50%，通过一个 15 米高的排气筒高空排放。

|             |            |                |            |               |            |
|-------------|------------|----------------|------------|---------------|------------|
| 对漆雾的<br>去除率 | <b>98%</b> | 对有机废气的<br>处理效率 | <b>70%</b> | 对氨及臭气的<br>去除率 | <b>50%</b> |
|-------------|------------|----------------|------------|---------------|------------|



# 社会

凯斯帕上海通过持续优化员工管理体系，实施多元化发展计划、提供系统的学习培训机会以及严格的安全规范，为员工创造积极向上的发展环境。尽管仍面临工作压力和安全事故等潜在挑战，但我们通过制定预防性方案和采取积极应对措施，切实保障员工福祉并确保业务持续稳健发展。此外，我们积极参与社区建设，为构建可持续发展的产业生态系统持续贡献力量。优质产品与服务质量是我们对客户和社会的核心责任，也是公司实现可持续发展和赢得社会认可的基石。凯斯帕上海将这一承诺全面融入日常运营中。



# 对员工的责任

我们始终将员工视为企业发展的核心资产，并致力于打造一个公平、包容、健康的工作环境。我们注重领先且系统化的人力资源管理实践，不断完善劳动权益保护机制，优化招聘制度，助力员工职业发展，保障他们的健康与福祉，并吸引和留住优秀人才。与此同时，我们高度重视一线员工的创新贡献，通过制度化渠道积极采纳其在生产流程优化和工艺改进方面的合理建议，这种双向互动机制不仅显著提升了员工参与度和积极性，更直接转化为生产效率提升与产品质量改进等实际效益。

## 绩效评估管理

我们建立了完善的绩效评估机制，以确保员工评估的公平性。考虑到不同业务职能和角色的特点，我们制定了量身定制的绩效评估周期和标准。我们的评估流程包括自我评估、上级评估、结果沟通以及申诉处理。这些多个阶段确保了评估的多维度和公平性。



## 培训与发展

我们致力于采用全面且系统的方法进行人才发展。通过充分整合优质的内部和外部教育资源，我们根据整体业务需求和员工个人发展设计多样化的培训项目。我们的人才发展体系涵盖各种业务职能、层级和地区，包括新员工的入职培训、跨部门内训，个人岗位及技能提升培训、语言培训、中高层领导力培训。2024年，培训课程总次数达到677人次，总培训小时数为1319小时。



## 安全的工作环境

员工的安全始终是我们的首要任务。我们已建立了一套全面的环境、健康与安全（EHS）管理体系，在EHS部门的指导下，持续实施、推广、监督和改进我们的EHS政策和管理措施。2024年邀请专业的外部安全专家，对公司进行年度安全检查，并提供检查报告，查缺补漏，以便更好的做好安全生产工作。2024年进行了危险化学品，设备安全，消防安全，电气安全，施工项目安全，叉车安全等6项专项安全检查，及时整改了9处发现的安全隐患。我们为各部门和重点场所组织了安全标准化培训和应急体系管理培训，2024年EHS专家培训12项安全培训，总时长17小时，参加人数160人。我们建立了完善的安全事故应急管理和分级响应机制，并通过演练不断提升员工的应急响应能力。2024年，我们实现了所有目标，未发生任何重大环境、健康和安全（EHS）事故、死亡事故或与安全相关的行政处罚。

## 守护员工健康

我们致力于通过提供全面的健康福利套餐来保障员工的身心健康，包括商业保险计划和年度健康检查，2024年，我们对现有的健康体检套餐进行了升级，为45岁以上的员工额外提供了针对性的体检项目，截至报告期末参保总人数达到115人。

## 员工生活关怀

我们通过改善工作场所设施、组织文化娱乐活动及发放节日礼品来展现对员工福祉的承诺，包括为员工提供健身设施以供休息时娱乐与锻炼，运营食堂为公司全员提供免费就餐并优先保障食品健康安全，每年发放节日礼物并组织妇女节活动，同时设立奖学金资助项目以鼓励员工子女取得优异学业成绩；2024年，车间特别加装了空调系统和新型换气系统，改善工作环境。此外，我们新增了咖啡机与零食机，在方便员工使用的同时确保价格实惠。



## 社区参与

我们始终秉持“平等、包容、关爱”的理念，致力于助残扶弱事业，积极引领社会公益事业发展。通过开展志愿者服务，倡导社会融合，努力为中心智障碍者构建更加温暖的成长空间，更具包容性的社会环境。

### 志愿者服务

凯斯帕上海将社会责任融入企业发展，特别组建了一支由公司高层管理者组成的先锋志愿者队伍。这支精英团队充分发挥领导示范作用，通过亲身参与公益活动，有效带动员工投身志愿服务，显著提升了公益事业在凯斯帕上海的影响力。2024年标志着我们志愿者活动的良好开端。在首次活动中，9位高层管理者与9名心智障碍青年结成帮扶对子，通过“一对一”的深度交流，不仅为这些特殊青年带去了温暖关怀，更建立了真挚的情感连接。活动内容包括音乐疗愈、动手能力实践等。今年，我们将深化志愿者服务，为中心智障碍青年群体构建更加稳定、友好的社会融合环境，帮助他们获得平等发展机会，实现自我价值。



## 创新技术与解决方案

技术创新是凯斯帕实现可持续未来愿景的核心驱动力。我们坚信，突破性技术能够在业务增长与环境保护之间实现关键平衡。中国是我们推行最先进环保解决方案、实现规模化应用的战略要地，以此为枢纽，我们能够高效覆盖整个东亚市场。我们积极向市场推广包括节能减排型风扇系统、数字化解决方案以及电动化解决方案在内的多项具有创新技术解决方案。这些解决方案精准契合市场对绿色环保和降本增效的迫切需求。

其中，凯斯帕电控液压风扇驱动系统采用 KM30-CSK PIB 齿轮马达与 MVP PEC 3 WAY 柱塞泵的组合方案，能够实现精准温控、高效散热与节能减排，有效应对高强度作业下的巨大散热挑战。2024年，我们重点在市场上推广该组合方案，助力客户将现有散热系统升级为更先进的风扇系统，并取得显著成果：样机验证不仅获得了众多行业客户的广泛认可与积极评价，更成功推动该方案逐步投入批量生产。



意大利品牌设计展 2024



# 产品与服务质量

凯斯帕上海将严格的质量控制贯穿于供应链、生产制造与成品测试的每一环节，通过全流程管控，确保产品高效可靠、使用寿命长。同时，我们致力于构建覆盖售前、售中与售后的综合服务体系，以专业、及时和定制化的服务响应，为客户提供始终如一、周全可靠的全流程体验。我们不断优化服务品质，提升客户满意度，巩固长期信任，从而持续超越客户期望，增强市场竞争力。

## 先进生产

我们对产品质量的把控深植于先进制造的每一个环节与工艺规划的每一个细节之中。依托自动化柔性制造系统的高度灵活性与精密加工技术的稳定性，我们确保了每一件产品自诞生之初便拥有精准的尺寸与卓越的内在品质。2024年，公司开始筹划凯斯帕上海 2.0 工厂转移项目，通过设备布局优化、设施升级，以及加工和检验流程的梳理，以实现更优质的生产环境。



## 质量管理

基于全面质量控制和追求卓越绩效的核心原则，我们建立了符合 ISO 9001 标准并契合自身业务需求的强大质量管理体系。该体系不仅保障了产品的高质量，也推动了企业的可持续发展。我们的工作流程严格遵循质量手册中所明确的使命与愿景：“致力于成为一家广受尊敬的企业”

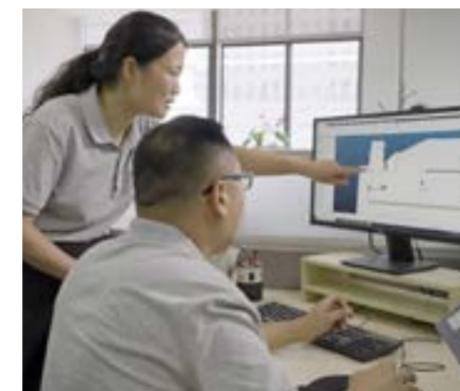
- ✓ 持续向市场推出技术先进、质量可靠的产品，确保在产品、文档与服务方面始终保持卓越。
- ✓ 以实现客户完全满意为根本目标。
- ✓ 不断优化产品及相关流程，巩固并提升市场竞争力。
- ✓ 持续推动成本控制，提升运营效率。
- ✓ 激发全体员工的积极性与主动性，增强组织活力。
- ✓ 深化与供应商的协同整合，构建高效供应链体系。
- ✓ 支持战略产品的研发与创新，增强长期发展动力。
- ✓ 最大限度减少产品及相关过程对环境的负面影响。
- ✓ 致力于推动企业全体系的持续改进。



2024年，为全面提升齿轮泵与马达的测试能力与质量保证水平，我们引入了高精度的专用测试机（T10）。该设备显著增强了产品性能与可靠性测试，并推动制造工艺持续优化，为达成更高质量标准奠定了坚实基础。

## 服务管理

在服务过程中，我们始终强调深入理解用户的真实需求与期望，并以此为导向构建全流程的服务体系。我们的售前团队积极与客户沟通，通过专业的需求分析和方案咨询，精准把握客户的实际应用场景与目标；应用技术团队则依托先进的测试设备和扎实的技术能力，为客户新机型提供快速、可靠的样件生产和测试服务，切实支持产品优化与性能验证；售后团队及时响应客户反馈，提供技术支持与维护保障，确保客户在整个产品生命周期中获得持续满意的体验。



# 可持续供应链

我们致力于构建高效、透明且负责任的供应链体系，在保障稳定供应的基础上，我们将可持续性原则全面融入供应商管理过程中，推动供应链协同发展。

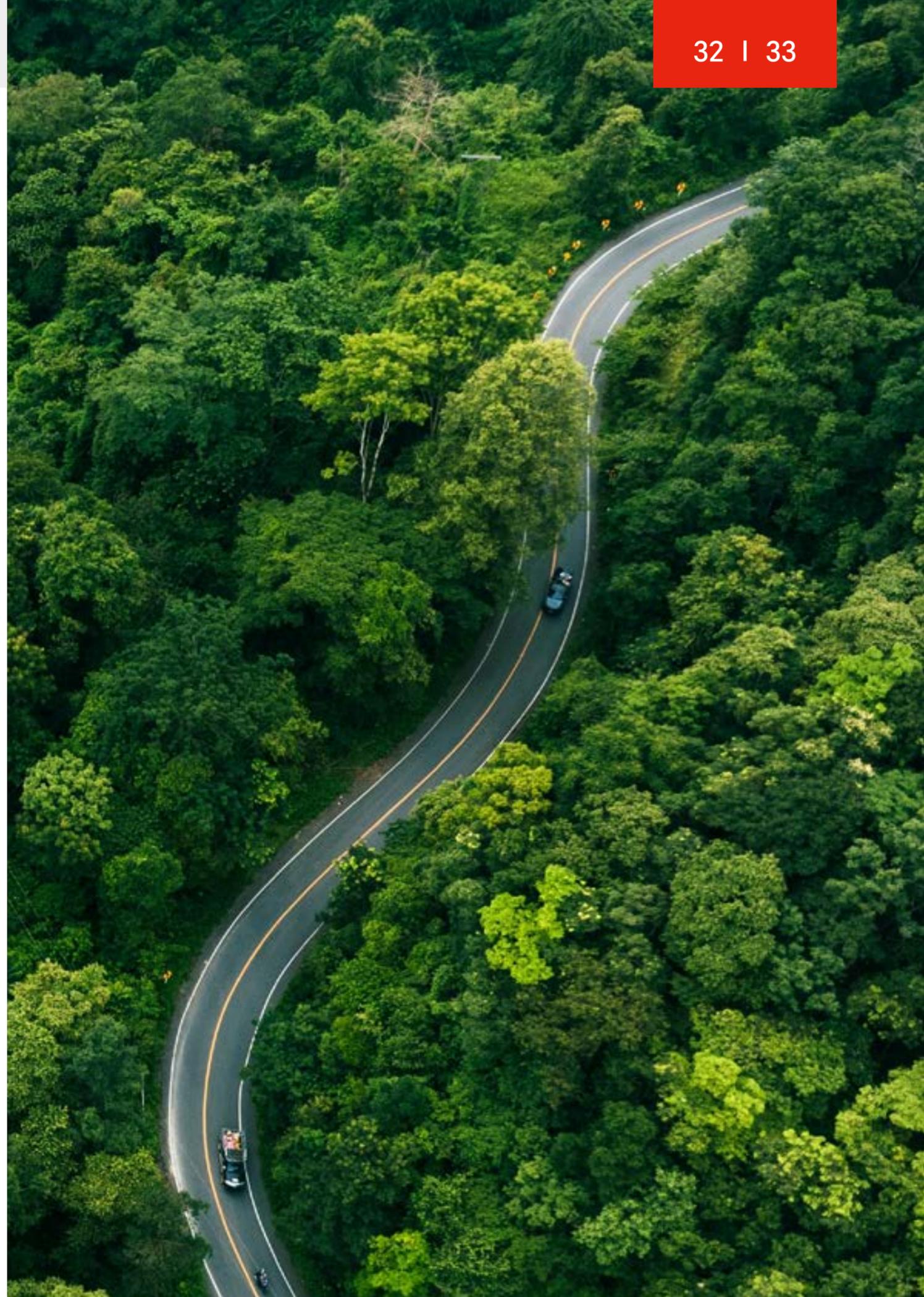
## 管理系统

我们通过《年度采购总协议》相关条款制定了《供应商可持续经营调查表》，以确保供应链的合规性和稳定运营。我们根据风险分析机制、应急预案和备用方案程序，不断优化供应链实践，确保供应链风险可控性。我们根据量化的绩效评估标准，将供应商分级分类管理。在此体系中，我们实施了有针对性的差异化管理策略。我们特别重视与关键供应商的深度合作，并在此基础上推动其他类别供应链合作伙伴的改进，不断提升整体效率和韧性。

## 风险控制

我们已建立了全面且严格的供应商选择和准入标准。在选择供应商时，我们综合考虑其资质、质量能力、技术实力、潜在风险以及企业社会责任表现等因素。我们要求四步准入流程，每个步骤均明确界定了适用范围与供应商层级的对应关系，并规范了强制性与推荐性准入条件、责任分工、协作机制、评估工具、输出标准以及可交付成果要求，同时制定了明确的禁止事项清单，通过这套系统化的筛选机制确保新引入供应商完全符合我们的战略发展目标和可持续发展要求。

我们以多种形式对供应商进行审核，包括全面的书面审核、定期的年度审核，以确保其操作符合我们的采购要求。这些审核由采购部门、EHS 部门（环境健康安全部）、质量部门共同协作完成，涵盖环境保护、健康与安全、质量体系 and 过程审核等多个方面。2024 年，我们对 6 家供应商进行《永续经营与社会责任现场评估》，结果整体达标，表明了我们对价值链中所有人的安全和福祉的承诺。我们对 10 家关键供应商进行质量体系 and 过程现场审核，并提供远程和现场支持，以协助供应商实施改进措施。供应商需及时处理在供应链审计过程中发现的问题，并承担共同监管责任。对于现场审核中发现问题但拒绝或未能在规定时间内完成整改的供应商，我们也将考虑终止合作，以维护供应链的可持续性。



# 治理

我们遵守当地国家法律法规，以及其他监管规定。凭借高效的公司治理，我们维护所有利益相关者的利益，并确保管理团队按照最高的道德和责任标准运营。董事会作为核心治理机构，对本公司重大事项管理的结果承担最终责任。它还监督最高管理层团队的工作，并定期审查和调整治理实践，引导凯斯帕上海实现长期可持续发展。



## 凯斯帕上海治理

凯斯帕上海设有董事会和监事，其中董事会作为常设决策机构，下设由总经理及各部门经理组成的高级管理层。董事会目前由3名成员组成，平均年龄49岁，暂无女性成员，其人员构成充分考虑了独立性、专业能力及背景多样性。2024年度，董事会共召开4次会议，全体董事出席率达到100%，有效履行了战略决策和监督职能。监事依法行使监督职权，与董事会共同确保公司治理的有效性和运营透明度。

## 可持续发展治理

凯斯帕上海的ESG（环境、社会和治理）工作由董事会和高级管理层共同监督。董事会负责指导和审查ESG表现、计划及报告披露内容，而由总经理及各部门经理则负责识别ESG相关风险、制定可持续发展战略与目标，并监督实施情况，每季度向董事会汇报。ESG工作组与各运营部门协作推进行动计划，定期评估可持续发展进展及其业务影响，以确保公司长期稳定发展。

高级管理层中，男性管理者占比88%，女性管理者占12%；年龄结构方面，63%的管理成员年龄在35至45岁之间，38%在46至55岁之间。



## 商业道德

凯斯帕上海的合规经营对我们的社会认可和可持续发展至关重要。我们在业务中坚持合规与诚信，并持续努力加强自身及合作伙伴的商业道德管理，以负责任的商业行为为目标。凯斯帕上海高度重视职业道德建设，并将其纳入《员工手册》明确要求，全体员工须恪守职业操守，坚持诚信原则，杜绝受贿索贿、欺诈行为及商业秘密泄露。



# 利益相关方参与

在凯斯帕上海，我们的利益相关者群体包括合作伙伴、供应商、客户、员工、政府和社区非盈利组织。我们与当地政府合作，旨在创造就业机会和经济增长。我们与当地社区合作，成为社会和谐发展的有力推动者。我们还与价值链上的利益相关者合作，推动可持续发展。我们的政策和程序反映了利益相关者群体的观点。我们不同的利益相关者群体以及我们如何与他们互动如下所示。

## 合作伙伴

在商业合作中，我们始终秉持透明协作、能力共建和责任共担的理念，与分销商共建可持续价值链。

**我们的参与方式：**我们定期举办分销商大会，与其深入交流技术创新和市场需求，并提供必要的技术、资源与培训支持，推动可持续发展解决方案的市场渗透。

## 客户

满足市场需求和客户期望对我们的成功至关重要。在可持续发展方面，我们与客户在可持续发展方面的互动主要围绕凯斯帕产品的要求与合作展开。

**我们的参与方式：**我们向客户及市场提供数字化与电动化的液压系统解决方案，以节能、高效、智能的技术支持市场实现可持续发展目标。我们还通过协助客户进行设备升级换代，全面提升其设备的能效与智能化水平，最终帮助客户达成降本增效与绿色转型的战略愿景。

## 员工

提升员工敬业度对于实现凯斯帕战略目标和保持市场竞争力具有关键作用。为此，我们致力于在组织各个层面培养和强化员工敬业精神

**我们的参与方式：**

设立员工子女专项教育基金 | 健康保障体系 | 绩效管理体系 | 中层管理对话机制  
将一线员工的观点纳入政策和程序 | 多样化的学习发展支持 | 人性化工作环境 | 工会

## 政府与监管机构

我们同当地政府，与监管部门主动协作，为实现可持续增长提供了必要的支持以及信任。

**我们的参与方式：**在可能的情况下，政企就发展，政策高效沟通；与监管机构会面，就环境，安全，消防做综合检查和专项检查，分享政策，工作指导

## 供应商

对我们的企业运营和实现可持续发展目标的能力有重大影响。与供应商合作使我们能够识别和降低供应链中的风险。

**我们的参与方式：**建立伙伴关系，获取更环保的材料；供应商审核

## 社区与非盈利组织

我们通过包容性的参与，将社区关切融入到可持续的商业实践中，这种深度协作帮助我们建立更牢固的社会信任，在履行社会责任的同时，为企业创造长期价值。

**我们的参与方式：**组织企业管理层参与志愿者活动

## 媒体

我们以主动、透明、合作的态度与媒体互动。

**我们的参与方式：**通过管理层专访、展会报道及官方社交媒体传播等方式，分享可持续发展的应用解决方案、具体措施及成果。

利益相关者的意见为我们的战略决策以及我们管理风险和机遇的方式提供了信息，决定了我们采取的行动。通过与各利益相关方接触，我们识别并预测新兴趋势、不断变化的客户需求和不断变化的市场期望。考虑了内部和外部利益相关者的意见，以便为各部门的可持续发展相关工作提供信息，并进一步制定我们的可持续发展议程。

